

Estudios de posgrado en salud: un estudio exploratorio de los cursos de posgrado de la Escuela de Gobierno en Salud "Floreal Ferrara"

Postgraduate studies in healthcare: an exploratory study of postgraduate courses at the "Floreal Ferrara" School of Health Governance

Norberto Schapochnik

Médico. Escuela de Gobierno en Salud "Floreal Ferrara", Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, La Plata, Argentina
 eptoestudiosdegobierno.ff@gmail.com

Sofía Iguerabide

Socióloga. Escuela de Gobierno en Salud "Floreal Ferrara", Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, La Plata, Argentina
 Iguerabidesofia@gmail.com

María Dolores Stephens

Psicopedagoga. Escuela de Gobierno en Salud "Floreal Ferrara", Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, La Plata, Argentina

Introducción

En el año 2020 se creó la Dirección Provincial Escuela de Gobierno en Salud "Floreal Ferrara" (de ahora en más EGSFF) dentro del Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. El objetivo de la Dirección es la capacitación de toda fuerza laboral en salud de la provincia.

Dentro de la Escuela, el Departamento de Estudios de Gobierno se encarga de fortalecer los procesos de liderazgo, gestión y toma de decisiones en el abordaje de nuevos y renovados desafíos en el amplio campo de la Salud Pública y Colectiva. Como parte del Ministerio de Salud, responde a las necesidades y propuestas de sus subsecretarías, direcciones y programas, así como a iniciativas generadas en la propia EGSFF.

Estas propuestas incluyen diplomaturas, cursos superiores anuales y cursos "cortos" orientados a fortalecer las políticas públicas del Ministerio, promoviendo la complementación interinstitucional y priorizando los acuerdos con universidades nacionales con residencia o incidencia en todo el territorio provincial.

La modalidad de las capacitaciones es virtual, a distancia, a través de plataformas del Ministerio de Salud tanto PEV o EVA.

Frente a esta actividad de capacitación nos preguntamos por la calidad de las propuestas y su impacto en las prácticas profesionales. Hasta el momento no contamos con datos sobre esta experiencia de educación en servicio, lo cual dificulta las tareas de evaluación y de planificación de las propuestas futuras y no permite develar su real impacto en el mundo del trabajo.

Los elementos constituyentes de los estudios de calidad dentro de los posgrados en salud en general están vinculados con el acceso, el impacto en la práctica y las herramientas pedagógicas. Por lo tanto, la construcción de indi-

cadore debe contemplar ciertas dimensiones, como, por ejemplo, el vínculo con la práctica profesional y la posibilidad de generar redes entre pares, entre otros aspectos.

El *vínculo laboral* con la práctica profesional está emparentado con la elección de las propuestas, ya que el objetivo de la formación está relacionado con las actividades que realizan en sus ámbitos de trabajo.¹ La escuela busca generar cuadros de conducción y de liderazgos con estrecha relación con el campo laboral de los equipos de salud.

Por otra parte, la idea de generar redes entre los trabajadores de la salud bonaerense tiene como fin promover la integración de las políticas sanitarias y cooperación entre los distintos niveles y saberes. Otras de las dimensiones a tener en cuenta es la educación a distancia, contemplando sus beneficios y dificultades dentro del proceso de aprendizaje. Es por ello que la EGSFF viene desarrollando desde el año 2020 propuestas de formación de posgrado con el objetivo de conformar cuadros técnicos políticos. Se espera que las/os egresados de los cursos provoquen un impacto real en sus espacios de trabajo. Al momento no contamos con datos sobre la repercusión de los cursos de posgrado en los equipos de salud.

Metodología

Desde la gestión de la EGSFF decidimos realizar un estudio exploratorio buscando caracterizar cuál es la valoración de las/os estudiantes y egresadas/os en torno al proceso pedagógico, haciendo hincapié en el acceso a la propuesta, el impacto de esta en la práctica laboral y las herramientas pedagógicas.

Realizamos un estudio exploratorio, de diseño transversal, desde un abordaje de triangulación metodológica.

Realizamos dos entrevistas no estructuradas con egresadas/os de las propuestas. Las dos personas fueron seleccionadas a través de un muestreo no probabilístico intencional, ya que ambas estudiantes habían cursado dos propuestas de posgrado. La entrevista fue virtual.

En un segundo momento, recuperando los datos obtenidos en las entrevistas, se diseñó un cuestionario semiabierto para egresadas/os y estudiantes. La encuesta fue enviada vía mail a las/os egresadas/os por coordinadores de las propuestas y se obtuvieron 253 respuestas a partir de las cuales se realizó el análisis univariado.

Resultados

Del análisis de las entrevistas surge la dificultad para acceder a información sobre la oferta de formación de la escuela: "La de violencias no tuvo una difusión muy focalizada, me llegó a través de un mail, me llegó mejor la otra porque se difundió en un grupo de WhatsApp de jefes de servicio". (Entrevistada 2, Hospital General de Agudos PENNA, Bahía Blanca).

En el relato resaltan la importancia de los canales internos de comunicación como una vía de accesibilidad a la información de ofertas educativas o de capacitación en servicio

que llegan a los equipos de salud de manera integral. En relación con la plataforma y al proceso de inscripción a las propuestas, ambas entrevistadas la describen como un lugar amigable y de fácil gestión en el caso de las plataformas educativas, mientras que al proceso de inscripción lo identifican como algo caótico y desordenado.

Las entrevistadas comentan que las propuestas tuvieron un impacto positivo en su práctica laboral, ya que les permitió generar nuevos canales de comunicación entre diversos sectores y fomentar el trabajo interdisciplinar. Tal como lo plantea una de las entrevistadas: "...Se articulaban con la práctica. Responden a la mirada integral. Relacionarse con otras disciplinas. Participar de otras ofertas de otras disciplinas...".

También, señalaron la posibilidad que les brindó el espacio de formación para "achicar asimetrías".

El trabajo en red y la interdisciplina que contemplan las **propuestas** generan espacios reflexivos sobre las prácticas profesionales.² Esto permite desarrollar proyectos interinstitucionales de mayor relevancia debido a la mirada integral de las propuestas, según las entrevistadas.

Las entrevistadas resaltaron los problemas de diseño en la plataforma, al considerar, en palabras de estudiantes que es "desordenada" y poco accesible. Esto último es un elemento a tener en cuenta para el desarrollo del proceso de aprendizaje, ya que la dificultad en el acceso a la información se convierte en un limitante para el proceso en general. Con respecto al análisis de los datos relevados en la encuesta podemos decir que la medición de la dimensión vinculada con el acceso a los recursos educativos es positiva, porque el 95.5 % señaló que los materiales educativos fueron de gran o mediana utilidad para el proceso de aprendizaje. También, se observa que al 77% de las/os estudiantes les resultó muy fácil o fácil la navegación por las plataformas educativas virtuales. El 95% valora positivamente los encuentros sincrónicos para el proceso de aprendizaje y el 90% considera que la duración de estos es adecuada.

Frente a la pregunta de cómo se enteró de la propuesta el 39% de los encuestados respondió que fue por invitación, el 31.1% por redes sociales y el 1.3% por la residencia y los servicios de docencia e investigación. También, se observa que el 39% de las/os encuestadas/os realizó más de una propuesta de posgrado en la escuela. En esta línea, el 93% de las/os encuestadas/os señala que el trayecto formativo les aportó contenidos pertinentes para su desempeño laboral, mientras el 7% señala que el aporte fue escaso.

En relación con las preguntas abiertas se encuestó a 253 estudiantes. Frente a la pregunta ¿tuvo dificultades para ingre-

sar a la plataforma?, del total de encuestados, 195 estudiantes respondieron que no tuvieron problemas para ingresar.

Entre las/os estudiantes que tuvieron dificultades para ingresar a la plataforma, atribuyeron en gran medida la dificultad a la caída temporal de la plataforma (frecuencia absoluta de 29), en tanto otras/os le asignaron la responsabilidad al acceso de la plataforma y a su manejo (14 personas). Asimismo, mencionaron (4 de frecuencia absoluta) que no tuvieron dificultades con la plataforma, pero sí para ingresar a los encuentros sincrónicos a través de Webex y 2 personas tuvieron dificultades en la conexión de internet de Webex. Solo 1 persona mencionó dificultades para ingresar desde el celular, 3 personas que tuvieron dificultades para recuperar el usuario y solo 1 persona que nunca pudo ingresar. Por último, 1 persona menciona dificultades con la inscripción y no con la plataforma.

En relación con la pregunta ¿qué motivó su elección de la propuesta?, dentro de los 253 encuestados, 48% respondieron que su elección fue a razón de su puesto laboral y afinidad con su práctica laboral (112), mientras 43% eligieron la propuesta para capacitarse (110). El 9% se relaciona con afinidades con la modalidad y con la calidad académica.

Conclusiones y desafíos para el futuro

En el primer estudio exploratorio sobre la calidad de los estudios de posgrados realizados por la EGSSF, podemos señalar como fortaleza de esta experiencia el valor del trabajo interdisciplinario y la posibilidad del trabajo en red. También, se observa predisposición de los equipos de salud a las propuestas de formación en salud. Cabría preguntarse a futuro: ¿qué profesiones?, ¿con qué dedicación en el sistema de salud?

Mientras que los puntos a revisar en futuras ediciones es la organización de la comunicación dentro y fuera de las plataformas educativas, y la humanización del vínculo educativo a través de dispositivos de educación virtual.

Los desafíos para el Departamento son desarrollar más espacios de intercambio con los equipos coordinadores y tutores para promover el desarrollo de propuestas de calidad en el ámbito de la educación de posgrado en salud. También, se buscará elaborar instrumentos que permitan medir de forma más efectiva el impacto de la capacitación en sus prácticas laborales y lugares de trabajo.³

Los estudios de posgrados son una propuesta innovadora del Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires que amerita ser registrada y analizada desde una perspectiva de salud integrada, buscando optimizar el acceso y la calidad del sistema de salud bonaerense.

Referencias bibliográficas

1. Rovere M. Gestión de calidad de los posgrados en salud pública: adecuación crítica en un mundo en cambio. Washington, D.C: OPS, 2004.
2. Rovere M. Redes en Salud: un nuevo paradigma para el abordaje de las organizaciones y la comunidad [Internet]. Rosario: Ed. Secretaría de Salud Pública/AMR, Instituto Lazarte; 1999. [citado feb. 2024]. Disponible en: <https://docer.ar/doc/18s151>
3. Vidal Ledo M *et al*. Educación a distancia. Educación Médica Superior 2005; 19(4).